



Referat kvalitetsutvalg NGLMS februar 2016

Tid/sted: Onsdag 17. februar, kl. 10.00-12.45, NGLMS

Til stede: Bettina Brandt-Møller, Gro Nørstebø Moshagen, Odd Solheim, Gurgen Nazaretian, Anton Hole, Gulleik Riksaasen, Hilde Holtesmo, Anita Bryhn og Hege Lorentzen

Forfall: Marit Larsen og Therese Renaa

Saks nr.	Saker
1/16	<p>Samarbeidsavtale og prosedyrer legevaktstjenesten</p> <p>Forslag til samarbeidsavtale og prosedyrer (utsendt med saksliste) ble gjennomgått. Innspill ble skrevet inn i avtalen og prosedyrene.</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Hege / Betina tar med innspillene når samarbeidsavtalen og prosedyrene skal drøftes i 6K helse.</p>
2/16	<p>Brukerutvalg interkommunale tjenester NGLMS</p> <p>Hege gikk gjennom referat fra møte i brukerutvalget. Brukerutvalget ønsker at det fremmes en sak om fast deltakelse fra brukerutvalget i kvalitetsutvalget.</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Kvalitetsutvalget støtter forslaget om å utvide kvalitetsutvalget med en deltaker fra brukerutvalget. Forøvrig tok de saken til orientering.</p>
3/16	<p>Informasjon fra virksomhetsleder</p> <p>Hilde orienterte om oppstart som virksomhetsleder og prioriterte oppgaver de første månedene, bl.a. arbeid i forhold til arbeidsmiljø, sykefraværsoppfølging, opprettelse av vikarpool og utviklingsprosjekter (bl.a. digitale verktøy og velferdsteknologi).</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Kvalitetsutvalget tok saken til orientering.</p>
4/16	<p>Oppsummering egenaktivitet 2015</p> <p>Forslag til oppsummering ble gjennomgått.</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Kvalitetsutvalget godkjente oppsummeringen (vedlagt).</p>
5/16	<p>Pasientjournal legevakten</p> <p>Betina orienterte om muligheten for samlet database med <u>en</u> journal for pasienten. Det er to muligheter i dag: Skrive en felles journal (fastlege og legevakt) eller to skjermer med en for innskriving av legevaktsnotat og en med muligheter for innsyn i fastlegejournalen (men uten rett til å skrive). Pasienten kan gardere seg mot innsyn fra legevaktslege. Innspill som ble gitt: «Health Card», skepsis til om legevaktslegen trenger fastlegejournal kontra fordel ved å ha muligheten hvis behov, muligheter for tilgang epikriser, blodprøver. Oppkobling mot folkeregisteret er viktig.</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Det er uenighet om nytten av felles journal i utvalget. Betina følger opp saken videre – bl.a. legger den frem for fastlegeforum før vertskommunen tar en endelig beslutning.</p>



6/16	<p>Avvik og klagesaker</p> <p>Innmeldt fra brukerutvalget: Erfaring fra Sel kommune - det ble ikke sendt tilbakemelding til fastlegen fra spesialisthelsetjenesten om medisinliste ved utskrivning fra sykehuset. Oppfølging: Det jobbes mht forbedring av nåværende system mht medikamentlister.</p> <p>Bettina orienterte om seks avviksaker og to klager.</p> <p><u>Avvik</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Manglende uttrykning (problemer med radio): Følges opp med ny prosedyre i forhold håndtering når kontakten i radio er uklar. Det er også kurs nødnettradio to ganger i året (i forbindelse med nye turnuskandidater).2. Utfordringer med å dekke opp bakvakt to dager (delvis eller helt): Avvik lukket ved avtale om kontakt med kommuneoverlege i Skjåk.3. Selpasienter som ringes inn før 16 blir satt opp på legevakten: Avvik lukket ved endring av prosedyre.4. KAD senger – innleggelse (uenighet mellom innleggende lege og personale): Er KAD sengene opptatt med ø.hj. pasienter, er det ikke flere muligheter på NGLMS. Pasientene må da legges inn på sykehus.5. Ikke oppdatert legevaktdatabase: Betina jobber for å få en superbruker.6. Legevakten klarte ikke å kalle ut psykososialt kriseteam - kalte ut «akutthjelpere» i stedet: Avvik lukkes ved oppdatering av prosedyre for kriser og katastrofer. <p><u>Klagesaker</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Vedr. innleggelse sykehus: Fylkesmannens konklusjon var at det var god praksis på NGLMS.2. Fra DPS på vegne av pasient mht kommunikasjon: Betina følger opp saken. <p>I tillegg ble spørsmål rundt beredskap tatt opp.</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Sakene ble tatt til orientering. Avvik i sak nr. 2 ble lukket. Mht beredskap jobbes det med prosedyre på legevakten. Forslag vil være klart til gjennomgang på neste møte i kvalitetsutvalget.</p>
7/16	<p>Evaluering av legevakttjenesten</p> <p>Saken ble utsatt til neste møte.</p>
8/16	<p>Ev.</p> <p>Gjennomgang av mandat for kvalitetsutvalget</p> <p>Mandat ble drøftet før fremlegging i 6K helse for årlig oppdatering.</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Kvalitetsutvalget ga innspill til endring av mandatet mht deltaker fra brukerutvalg. Hege følger opp saken i 6K helse. (Forslag vedlagt)</p>

Hege