



Referat fra brukerutvalg NGLMS 02-2018

Tid: Onsdag 13. juni 2018 kl. 11.00-14.10

Sted: Møterom auditoriet, NGLMS (i samme gang som auditoriet)

Til stede: Åse Harstad (Fron), Eva Høgberget (Sel), Torild Skog (Lesja), Anne Grøslund (Vågå), Bente Sulheim Ovesen (Lom), Arild Kongsrud (virksomhetsleder) og Solveig Nymoene (spesialrådgiver/referent).

Forfall: Brynjar Berge (Dovre) og Kristen Mathias Hyrve (Skjåk).

Saks nr.	Saker	Ansvar
9/18	Godkjenning av innkalling og saksliste Flere har ikke mottatt alle dokumenter pga format. Det tilsier at framtidige utsendinger gjøres om til pdf slik at alle kan lese innholdet. Sakliste ble godkjent med ønske om et fyldig referat pga av det ikke er forberedte saksframlegg.	Åse
10/18	Godkjenning av referat fra sist møte I forrige møte ble referat fra desember 2017 etterspurt. Det ble sendt brukerutvalget den 6.6.2018 sammen med sakliste til dagens møte. Referater fra møter hhv 14.12.2017 og 14.3.2018 ble godkjent. Årsmelding for 2017 for NGLMS tas til etterretning. Den legges også ved i pdf format. Møtet i november er onsdag den 28. november (det var en skrivefeil vedrørende dato i et tidligere referat). Referat fra dagens møte sendes alle medlemmer for tilbakemelding, både i word og pdf format.	Åse
11/18	Ny referent i møtene framover Solveig Nymoene vil referere i møtene framover.	Arild
12/18	Brukerutvalgstur til Valdres – LMS I juni 2017 var det felles møte med brukerutvalgene i Valdres og Nord-Gudbrandsdalen. Det er mange likhetspunkter, og i Valdres har det vært et godt fungerende brukerutvalg over tid – 12. september er datoen som er avtalt for brukerutvalgstur til Valdres. Arne Leite er leder for brukerutvalget ved Valdres LMS, det er invitert til oppmøte til lunsj kl. 11 på Fagernes. Avreise må være senest kl. 8.30 fra Otta. Brukerutvalgets medlemmer bes avklare om de kan delta. Anne Grøslund og Bente Sulheim Ovesen tar forbehold om deltakelse. Aktuelle saker meldes inn til leder Åse Harstad. Når den offisielle invitasjonen kommer, blir den sendt ut med frist for tilbakemelding.	Åse
13/18	Utvidet røntgentilbud i påsken Hvordan gikk det? Prøveordning ble gjennomført fra onsdag til mandag i påskeuka. Mange pasienter var inne, det var totalt 41 røntgenpasienter inne hvorav 18 ble behandlet ved NGLMS, 12 fikk behandling på Lillehammer og øvrige hadde ikke behov for videre behandling. Det fordelte seg på lokale og utabygds ferierende pasienter. I tillegg var	Arild



	<p>det legevakt med hjelpepersonell med to aktive leger og tre hjelpere. Samarbeidet med radiografene fungerte svært bra. To radiografer ble rekruttert fra Tynset. Ei potensiell framtidig vikarbase. Prehospitale tjenester har finansiert radiograftilbudet mens øvrig personell har vært dekket av regionen. Tiltaket vil bli forsøkt videreført. Åpningstid vil bli vurdert til senere på dagen. Palmesøndaghelga vil også bli vurdert da det også denne helga var stort trykk på den regionale legevakta. Tilsvarende registrering av potensialet er ikke kjent for NGLMS for påsken 2017. Brukerutvalget gir uttrykk for at dette var svært positivt. Kostnaden i regionen følger ordinær fordeling av tjenesten regional legevakt (20 % etter fast del og 80 % etter folketall).</p> <p>Konklusjon: Tiltaket er positivt, og brukerutvalget håper det er grunnlag for å videreføre det slik at bare de som har behov for det behøver å ta den lange turen til sykehus.</p>	
14/18	<p>Dialysen – utvikling fra 2017 til nå</p> <p>Utfordringer videre:</p> <p>Fra og med sommeren 2017 ble det økt aktivitet ved dialysen ved at det ble etablert fire dialysetoler. Deretter ble det utvidet til fem plasser, og nå er det spørsmål om en sjette pasient. Det er utfordring knyttet til dette da det ikke er plass eller utstyr. Behandling foregår mandag – onsdag – fredag. Det arbeides med styrking av ressursbruk, og samarbeid med SI om en løsning for den sjette pasienten.</p> <p>I tillegg er det ønske om kreftbehandling. Cytostatika behandling må i tilfelle vurderes i tilknytning til sengeavdelingen. Det veksler over tid behov for ulike typer behandling – noe som er krevende. Det er ønskelig å kunne møte dekning av sykehusets behov, men det er viktig at det foregår innenfor forsvarlige rammer. Det er positivt at det gis tilbud.</p> <p>Dersom det blir økt bemanning, er det mulig å ta i bruk lørdag? Det må i så fall bemannes opp på tirsdag og torsdag samt lørdag. Det er ikke utredet, men det vil utfordre oss på det å få tak i sykepleiere. Det er utfordrende å rekruttere sykepleiere på helg.</p> <p>Brukerutvalget synes det er svært positivt at Sykehuset flytter ut oppgaver, og det kan være andre områder der det også er aktuelt å flytte ut tjenester. Også derfor er det viktig at vi lykkes. Det arbeides hele tida ut fra det beste for brukeren, fleksible positive løsninger, men innenfor rammen av hva som er forsvarlig til enhver tid.</p>	Arild
15/18	<p>Audiograf</p> <p>Status i saken fra sist møte:</p> <p>Sykehuset Innlandet v/Morten Lang-Ree har formidlet at de ikke klarer å få på plass utvidet tilbud/full stilling for audiograf i 2018.</p> <p>Brukerutvalget er meget skuffet over svaret. Åse Harstad skriver et tilsvar til Sykehuset Innlandet på dette fra brukerutvalget i løpet av juni. Utkast blir sendt medlemmene av brukerutvalget. Brevet sendes fra virksomhetsleder til SI v/Morten Lang-Ree, mens Åse sender brevet til flere organer i SI.</p>	Arild
16/18	<p>Alarmsentralen/legevaktvarslingen Status/utvikling videre:</p> <p>En digitaliseringsprosess er fullført – det er nå ikke flere analoge alarmer. Virksomhetsleder og avdelingsleder IKT gjennomfører i disse dager en besøksrunde til alle kommunene som benytter tjenester fra</p>	Arild



	<p>alarmsentralen/legevaktvarslingen. Forventningsavklaringer, hva vi arbeider med og utfordringer vi ser, er tema for møtene. Målet er at alle kommunene skal få besøk i løpet av juni. Møtene har så langt vært positivt mottatt.</p> <p>Det brukes mye tid på avtalen med Telenor som har levert legevaktvarslingssystemet og Vakt Alarm som leverer trygghetsalarmtjenesten via selskapet Doro i Sverige. Nytt system etablert hos Telenor i Kristiansand skal ta over hele tjenesten og omkopling må gjøres. Lesja var først ute. Avtale mellom Telenor og Vakt Alarm er på plass, og saken blir fulgt opp kommune for kommune med nødvendig kvalitetssikring. Ingen har så langt tilleggsfunksjoner, som for eksempel fallalarm, dørklokke mm, knyttet til vårt alarmsystem. Tjenesten ønsker å prøve ut ulike sensorer for å se på framtidige muligheter innen velferdsteknologi i regionen.</p> <p>Det arbeides med forbedring og utvikling av rutiner med fokus på fagressurser. Det er fra 1. mai krav til treårig bachelorutdanning for ansatte ved legevaktvarsling. Dette utfordrer oss på ny turnus for sengeavdeling og legevaktvarsling. Det innebærer noe omstilling og arbeid «på tvers» som forhåpentligvis vil gi oss en mer robust og fleksibel turnus. De tillitsvalgte er inkludert i dette arbeidet. Nye turnuser planlegges iverksatt fra september.</p>	
17/18	<p>Deltakelse i DUR møtene fra brukerutvalget</p> <p>Orientering om vedtak i sak 13/18 i DUR:</p> <p>«13/18 Brukerutvalget – innspill til endring i sammensetning DUR (+lege, avdelingsleder)</p> <p>Brukerutvalget ønsker et medlem inn i DUR, jf slik det er etablert i Valdres. I tillegg ønskes overlegene og avdelingsleder ved sengeavdelingen med.</p> <p><u>Konklusjon:</u></p> <p>De aktuelle funksjoner inviteres inn som observatører i første omgang. Dette på bakgrunn av at den ønskede representasjonen ikke var omfattet av den saken som er behandlet politisk i regionråd og det enkelte kommunestyre.»</p> <p>Informasjonen tas til etterretning, og leder møter i DUR.</p> <p>Brukerutvalget har fast representasjon i kvalitetsutvalget og etterspør innkalling til møter vinteren/våren 2018. Iren Ramsøy informeres.</p>	<p>Arild</p> <p>Tilbakemelding: Ramsøy hadde ikke registrert informasjon om ny e-post adresse for Harstad.</p>
18/18	<p>Referat fra brukermedvirkningskurs</p> <p>Modulbasert BrukerOpplæring, Modul 1 på Lillestrøm, 5.-6. juni. Kurseopplegget er et samarbeid mellom FFO (Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon), Kreftforeningen og SAFO (Samarbeidsforumet Av Funksjonshemmedes Organisasjoner) på oppdrag fra Helse Sør-Øst. Modul 1 er tiltenkt brukerrepresentanter i spesialisthelsetenesten/rehabiliteringsinstitusjoner i Helseregion Sør-Øst, og for de som ønsker å bli brukerrepresentanter i helsetjenester og rehabiliteringsinstitusjoner.</p>	<p>Åse/Eva</p>



	<p>Eva Høgberget orienterte – Bente, Åse, Kristen og Eva deltok fra brukerutvalget. Det var 22 kursdeltakere, godt praktisk tilrettelagt – dog med noen tekniske utfordringer. Modul 1 var ganske omfattende med tema som brukermedvirkning, brukerrolle, universal utforming, arenaer for brukermedvirkning. Personlige historier ble delt og det ble bl a vist til et eksempel fra et sykehus i Alaska om hvordan brukermedvirkning ved et nybygd sykehus og helsetilbud for urbefolkningen, gav påfølgende gode resultater. Viktigheten av at noen bryr seg og passer på – ingen sak er for liten og ingen er for stor, men det må være saker av allmenn gyldighet. Engasjement er viktig, men som deltakere i brukerutvalget må personlige forhold legges til side. Møt eller meld forfall, vær aktive, ryddige og høflige. Gjensidig respekt. Framtida – eldrebølga og forventet mangel på helsepersonell. Unge eldre, funksjonshemma vil bli satt opp mot hverandre. Tanker om at prioritering på offentlige sjukehus vil bli viktig og at mindre prioriterte oppgaver henvises til private.</p>	
19/18	<p>Drøfting av spørsmål om nytt åpent møte på NGLMS 12.september i fjor inviterte brukarutvalget alle brukarorganisasjonar og råd for eldre og mennesker med nedsatt funksjonsevne i Norddalen + Fronskommunane til eit opent møte på NGLMS. Det blei lova at vi skulle halde tettare kontakt med brukarorganisasjonane. Diskusjon om eit slikt møte til hausten att og evt hovedtema.</p> <p>Åse innledet; Mandatet for brukerutvalget sier at dette er ei viktig oppgave. Det kan være aktuelt med et slikt møte etter høstferien. Tema: Framtidig tjenestetilbud ved NGLMS og hvor står vi? Informasjon om brukerutvalget, og valg av nye brukerrepresentanter for neste periode. Invitere rådgover ved Sykehuset Innlandet, Morten Lang-Ree og virksomhetsleder i Sel kommune.</p> <p>Sist møtte 32 – godt oppmøte, men varierende deltakelse fra de ulike kommunene. Viktig med kontakt med de som brukerutvalget er representanter for. Forslag om møtedato er kvelden mandag den 8. oktober. Auditoriet LMS er reservert. Møteinvitasjon sendes ut ved skolestart.</p>	Åse
20/18	<p>Drift ved NGLMS i sommar Hvordan innrettes driften i sommar? Det arbeids for ordinær drift ved intermediære og KAD-plasser. Det er knapphet på arbeidskraft/sykepleiere. Det reduseres på Sel kommunes korttidsplasser for å få dette til. Dette blir løst ved andre institusjoner i kommunen. Øvrige tjenester forventes å bli innen ordinær drift, det gjelder også et stabilt røntgentilbud, dog med et minimum stengte dager.</p>	Arild
21/18	<p>Status i sak om spesialisthelsetjenester – samarbeidet SI/NGLMS Det arbeides med flere saker;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Fundus fotografering (netthinne-/øyebunnsfotografering) løses i samarbeid med optiker Gøsta Saastad. ○ Kompetanseregistrering ved sengeavdeling og kompetanseheving for leger og andre yrkesgrupper fra høsten. ○ Ortopediingeniør samarbeid arbeides det med. 4. juli er siste dato tjenesten er på Otta. Såler, proteser, skinner. Et samarbeid om rom som disponeres av spesialisthelsetjenestene med sliperom i kjelleren arbeides det med. 	Arild



	<ul style="list-style-type: none">○ Det arbeides med Si sin overtakelse av arbeidsgiveransvaret for røntgentilbudet.	
22/18	<p>Er det saker brukerutvalget skal arbeide spesielt med framover?</p> <p>Innspill fra brukerutvalget og virksomhetsleder:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Ombygging og endring av tjenester.○ Tilsvar på avslag om audiograf.○ Saker til felles brukerutvalgsmøte med SI og Valdres LMS 12. september.○ Møte med brukerorganisasjonene 8. oktober.○ Brukerrepresentantene oppfordres til fortløpende å holde utkikk etter aktuelle saker for brukerutvalget.	Alle
23/18	<p>Eventuelt:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Det er etablert et samarbeid med Vågå kommune. Det arbeides med å etablere fire korttidsplasser ved sengeavdelingen for Vågå kommune. Det arbeides med samarbeid om felles tildelingskontor og tilsynslege.○ Pga av alle oppgaver som skal løses på kort sikt og udekte kontorbehov, arbeides det for å finne gode romløsninger. Det er dialog med jordmorvakta for å finne andre løsninger for deres tjeneste. Det vurderes ulike omdisponeringer av møterom og endrede pasientrom. Det er etablert dialog med flere parter og med ansatte – det er ikke trukket endelige konklusjoner. Korttidsplasser skal være på plass 1.1.19 og i god tid før dette må konklusjoner trekkes. Brukerutvalget ønsker å bli fortløpende orientert om omdisponeringene med særlig vekt på jordmorvakt, og at saken følges opp med orientering i neste møte.○ Boligsosial plan er til behandling. Den vedtas i kommunestyret 18.6.18.○ Brukerutvalget ønsker at nesteleder Eva Høgberget møter som representant for brukerutvalget NGLMS i referansegruppa for utredning av framtidig bo- og tjenestetilbud innen helse og omsorg i Sel kommune.○ NATO øvelsen Trident Juncture som gjennomføres i oktober/november 2018. Det skal bosettes 2000 personer midlertidig i fra august. Mye materiell og transport i området. Vi er forpliktet til å yte nødvendig helsetjenester i perioden, herunder legevakt.	