



Organisering av kvalitetsutvalg for interkommunale tjenester

Forfattere: Koordinator i samfunnsmedisin, overlege og daglig leder NGLMS

Godkjent av: Virksomhetsleder NGLMS

Opprettet: Våren 2014

Endret (3): September 2016

Det henvises til vertskommuneavtalen pkt. 10

Formål

Kvalitetsutvalget skal

- sikre pasienten en trygg og forsvarlig behandling
- bidra til etisk refleksjon og kompetanseheving hos ansatte
- skape en kultur der avvik meldes og brukes aktivt i forbedringsarbeidet

Omfang

Ø.hj. senger, intermediære senger, legevaktstjenesten og jordmorvakt

Mandat / oppgaver

Kvalitetsutvalget skal være et rådgivende organ for ledelsen ved NGLMS og sette mål for kvalitetsarbeidet. Utvalget er et ledd i arbeidet med å sikre at virksomhetens oppgaver planlegges, organiseres, utføres og vedlikeholdes i samsvar med kravene i lov, forskrift og interne prosedyrer.

Kvalitetsutvalget har følgende oppgaver:

- gi råd i forhold virksomhetens internkontroll og ROS-analyser
- vurdere forslag til prosedyrer og veiledere før de godkjennes og implementeres i virksomheten
- se til at avvik og klager håndteres i henhold til krav i lov, forskrift og interne prosedyrer
- gi råd ved avvik som er vanskelig å lukke på enhetsnivå
- holde seg orientert om og bruke meldte avvik, klager, brukerundersøkelser, referater fra brukerutvalg, presseoppslag og tilbakemeldinger fra eksterne instanser og tilsyn i forbedringsarbeidet
- gi anbefalinger på saker som 6K helse fremmer for utvalget
- lage en årlig oppsummering over egenaktivitet som skal inngå i årsmeldingen for virksomheten

Sammensetning

Kvalitetsutvalget består av kommuneoverlegene i Lesja, Dovre, Sel, Vågå, Lom og Skjåk, overlege NGLMS, virksomhetsleder NGLMS, koordinator i samfunnsmedisin, en representant fra brukerutvalget, representant for helse- og omsorgstjenesten med vara, representant Fagforbundet samhandlingsledd Nord-Gudbrandsdal og tillitsvalgt NGLMS. Andre kan kalles inn ved behov. Representanten for helse- og omsorgstjenesten med vara skal gå på rundgang mellom kommunene, og utpekes av 6K Helse for to år av gangen.

Kvalitetsutvalget konstituerer seg selv.

Møtehyppighet

Kvalitetsutvalget skal ha minst 4 møter i året. Det settes opp møteplan for ett år av gangen. Alle medlemmene i utvalget kan kalle inn til ekstra møter ved behov.

Endringer i kvalitetsutvalget arbeid og sammensetning

Virksomhetsleder NGLMS har det endelige ansvaret for oppdatering av dette mandatet.