



Referat kvalitetsutvalg mai 2016

Tid/sted: Onsdag 25. mai, kl. 10.00-12.45, NGLMS

Til stede: Bettina Brandt-Møller, Gro Nørstebø Moshagen, Odd Solheim, Anton Hole, Gurgen Nazaretian, Gulleik Riksaasen, Therese Renaa, Hilde Lislien, Monica Brandvold, Elisabeth Rudi og Hege Lorentzen

Forfall: Hilde Holtesmo, Anita Bryhn og representant fra brukerutvalget

Referat fra møte 17. februar ble godkjent i forbindelse med utsendelse.

Saks nr.	Saker
9/16	<p>Mandat og presentasjonsrunde</p> <p>Mandatet (vedlegg) er godkjent i 6K helse. Presentasjonsrunde. Hilde Lislien, Lesja erstatter Marit Larsen. Liv Olasveen, Vågå er vara. Brukerutvalget skal delta med en representant, men hadde ikke anledning til å delta på dagens møte.</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Kvalitetsutvalget tok saken til orientering.</p>
10/16	<p>Evalueringsrapport mht avvik i 2015 fra sengeavdelingen</p> <p>Elisabeth orienterte om avvik i 2015. Det ble meldt avvik på bemanningssituasjon, stenging av senger, medisinlister og manglende tøylevering. Avvikene har blitt tatt opp på personalmøtene som ledd i forbedringsarbeidet i avdelingen. Alle avvikene er lukket.</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Kvalitetsutvalget anbefaler at avdelingsleder jobber videre mht rutiner for å sikre at sengeavdelingen har tilgang til - og bruker - korrekt medisinliste. Utvalget anbefaler at det arbeides videre for å sikre at alle avvik meldes. Kvalitetsutvalget tok forøvrig saken til orientering.</p>
11/16	<p>Evalueringsrapport mht avvik i 2015 fra legevaktjenesten</p> <p>Monica orienterte om avvik i 2015. Det ble meldt totalt fire avvik i forhold til brudd på prosedyrer på legevaktjenesten - i tillegg til ett i Compilo. Det var i tillegg to klager på kommunikasjon mellom pasient og lege/hjelpepersonell. Avvikene er brukt i forbedringsarbeidet i tjenesten. Alle avvikene er lukket.</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Kvalitetsutvalget anbefaler at det arbeides videre for å sikre at alle avvik meldes. Utvalget tok forøvrig saken til orientering.</p>
12/16	<p>Drøfting av arbeid med avvik i kvalitetsutvalget</p> <p>Med bakgrunn i mandat og beskrivelse i IK NGLMS ble kvalitetsutvalgets rolle ved avvik og klager drøftet.</p> <p>Betina orienterte om avvik og klager siden forrige møte og en alvorlig hendelse. Det er meldt inn fem avvik som enten er fulgt opp og lukket eller under oppfølging. (Utkalling, oppringing og radio) Det er meldt inn to klager. (Kommunikasjon) Klagen er fulgt opp og håndtert gjennom samtaler med de berørte. Med bakgrunn i hendelsen skal det skrives nye prosedyrer på legevakten.</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Kvalitetsutvalget anbefalte en videreføring av nåværende retningslinjer mht håndtering av avvik, uønskede hendelser og klager, men at håndtering av avviksmeldinger fra avdelingsledere, overlege NGLMS og virksomhetsleder beskrives i tillegg.</p> <p>Kvalitetsutvalget tok informasjon om avvik, klager og den alvorlige hendelsen til orientering – og ga positiv tilbakemelding til avdelingsleder og overlege på håndtering av hendelsen på legevakten.</p>



13/16	<p>Prosedyrer legevakttjenesten</p> <p>Utvalget gikk gjennom forslag til endringer av prosedyrer (sendt ut med sakliste).</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Kvalitetsutvalget ga innspill som avdelingsleder og overlege følger opp i samarbeid med koordinator i samfunnsmedisin.</p>
14/16	<p>Prosedyrer sengeavdelingen</p> <p>Elisabeth og Hege orienterte om arbeid som er igangsatt og prosessen videre.</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Kvalitetsutvalget tok saken til orientering.</p>
15/16	<p>«Helsefremmende arbeid» legevaktvarsling og sengeavdeling</p> <p>Hege, Elisabeth og Monica orienterte om prosess og videre oppfølging. Konferanser er gjennomført på overnevnte avdelinger. Handlingsplan – oppsummering av alle tiltak som ble fremmet – er utarbeidet. Avdelingslederne følger opp handlingsplanen i samarbeid med virksomhetsleder NGLMS.</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Kvalitetsutvalget tok saken til orientering og ga positiv tilbakemelding på prosessen som er igangsatt.</p>
16/16	<p>Samhandling SI</p> <p>Hege orienterte kort om nedsatt arbeidsgruppe «Delutredning av desentralisering av tjenester i Sykehuset Innlandets arbeid med ny sykehusstruktur (idéfasen)» og arbeid for å etablere et drifts- og utviklingsråd (DUR).</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Kvalitetsutvalget tok saken til orientering</p>
17/16	<p>Brukerundersøkelse NGLMS</p> <p>Monica orienterte om resultat av brukerundersøkelse (vedlegg) på legevakten.</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Kvalitetsutvalget tok saken til orientering og støttet videre arbeid med gjennomføring av brukerundersøkelser som ledd i forbedringsarbeidet.</p>
18/16	<p>Ledelse NGLMS</p> <p>Det ble gitt en orientering om ledersituasjon og rekrutteringsprosess NGLMS. Rita Randen overtar som virksomhetsleder (konstituert) 1. juni etter Hilde Holtesmo.</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Kvalitetsutvalget tok saken til orientering.</p>
19/16	<p>Ev.</p> <ul style="list-style-type: none">• Hege orienterte om møte i brukerutvalget. Kopi av referat ettersendes.

Hege