



Referat kvalitetsutvalg NGLMS september 2016

Tid/sted: Onsdag 7. september, kl. 12.30-14.30, NGLMS

Til stede: Bettina Brandt-Møller (overlege NGLMS), Anton Hole (kommuneoverlege Lesja), Gurgun Nazaretian (kommuneoverlege Dovre), Marit Riksaasen (kommuneoverlege Vågå), Rita Randen (konst. virksomhetsleder NGLMS), Anita Bryhn (hovedtillitsvalgt sykepleierforbundet), Bård Hanem (Brukerrepresentant) og Hege Lorentzen (koordinator i samfunnsmedisin)

Forfall: Hilde Lislien (repr. fra kommunene, Lesja), Liv Olasveen (vararepresentant kommunene, Vågå), Monica Brandvold (avdelingsleder legevakten), kommuneoverlege Lom og Skjåk, Therese Renaa (kommuneoverlege Sel) og Elisabeth Rudi (avdelingsleder sengeavdelingen)

Referat fra møtet 25. mai ble godkjent i forbindelse med utsendelse.

Nr.	Saker
20/16	<p>Prosedyrer sengeavdelingen</p> <p>Forslag til prosedyrer ble gjennomgått. Det ble gitt noen innspill til endringer.</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Kvalitetsutvalget konkluderte med at det var gjort et godt arbeid i forhold til utarbeidelse av oversiktlige prosedyrer. Hege følger opp innspill som ble gitt med avdelingsleder på sengeavdelingen.</p>
21/16	<p>Drifts- og utviklingsråd (DUR)</p> <p>Det ble orientert om prosess i forhold til etablering av drifts- og utviklingsråd med Sykehuset Innlandet - referat fra møte med SI og forslag til organisering ble sendt ut med innkalling. Saken skal behandles i kommunestyret i Sel og Regionrådet i september.</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Kvalitetsutvalget tok saken til orientering og støttet opprettelse av DUR.</p>
22/16	<p>Evaluering legevakt</p> <p>Betina orienterte om evaluering av legevakten som skal gjennomføres fra 1. oktober. Det ble orientert om innspill fra Kompetansesenteret i Bergen.</p> <p>Konklusjon/oppfølging: Kvalitetsutvalget tok saken til orientering.</p>
23/16	<p>Avvik og klager</p> <p><u>Avvik:</u> Det har vært 10 avviksmeldinger etter forrige møte. Avvikene omfattet opplevelser i forhold til kommunikasjon, manglende svar på oppkall på radio, manglende kunnskap om tilgjengelighet tannlege utenom ordinær kontortid, feil telefonnummer på lege, usikkerhet i forhold til kompetanse hos lege, usikkerhet i forhold til målgruppe for KAD (øyeblikkelig hjelp plasser NGLMS), kommunikasjonssvikt i forhold til ambulansen og utalarmering fra AMK. Alle avvikene er fulgt opp. Det vil bli utarbeidet prosedyrer i forhold til kontakt med tannlege. De øvrige avvikene er lukket i dialog med de berørte.</p> <p><u>Klagesaker:</u> En klagesak fra 2012 er behandlet mht pasientskadeerstatning. Pasientskadenemnda vurderer oversendelse av sak til Fylkeslegen for vurdering. Det er tre pågående tilsynssaker hos Fylkeslegen. Det klages på behandling og manglende oppfølging av medisinske tilstander. Opplysninger er oversendt Fylkeslegen.</p> <p>Rita orienterte om at det også var meldt avvik i forhold til HMS.</p> <p>Konklusjon/legevakt: HMS-avvik legges frem for kvalitetsutvalget på neste møte - deretter som fast post. Forøvrig tok utvalget sakene til orientering.</p>



24/16	Kurs i akuttmedisin i regi av legevakt Betina orienterte om krav til kurs og ev. organisering via legevakten. Konklusjon/legevakt: Betina følger opp saken i fastlegeforum
25/16	Orienteringssaker Hege orienterte om følgende saker: <ul style="list-style-type: none">• Referat fra Brukerutvalg 5. september (referat ettersendes når godkjent)• Oppdatering av hjemmesider NGLMS• IK NGLMS (vedlegg) – viktig at kvalitetsutvalget er godt kjent med IK-systemet og rutiner• Delutredning om desentralisering av spesialisthelsetjenester (sendt ut med innkalling)• Oppdatering/endring av mandat Konklusjon/legevakt: Sakene ble tatt til orientering

Hege