



Organisering av brukerutvalg NGLMS

Historikk mandat Drøftet i brukerutvalget: 07.12.15 og ved oppdatering 13.03.17
Godkjent i 6K helse 10.12.15
Oppdatert og godkjent av kommunalsjef H/O Iren Ramsøy 21.03.17

**Utdrag
verts-kommune-
avtalen** Det er opprettet brukerutvalg tilknyttet drift av NGLMS.
Brukerutvalget har relevant representasjon fra brukerorganisasjoner fra kommunene i Nord- og Midt- Gudbrandsdalen og fra eldrerådene i samarbeidskommunene. Vertskommunen utarbeider mandat, etablerer og bistår brukerutvalget. Brukerutvalgets aktivitet må tilpasses budsjettbevilgningen. Brukerundersøkelse og årlig brukerkonferanse kan benyttes i arbeidet.
Fordeling av kostnader for brukerutvalg: Utgifter til brukerutvalg fordeles forholdsmessig i årsoppgjøret ut fra de ulike samarbeidsområdene omfattet av vertskommuneavtale.

**Lovgrunnlag: Lov
om kommunale
helse- og
omsorgstjenester**

§ 3-10. Pasienters og brukeres innflytelse og samarbeid med frivillige organisasjoner (utdrag)

Kommunen skal sørge for at representanter for pasienter og brukere blir hørt ved utformingen av kommunens helse- og omsorgstjeneste.

Kommunen skal sørge for at virksomheter som yter helse- og omsorgstjenester omfattet av loven her, etablerer systemer for innhenting av pasienters og brukeres erfaringer og synspunkter.

Helse- og omsorgstjenesten skal legge til rette for samarbeid med brukergruppene organisasjoner og med frivillige organisasjoner som arbeider med de samme oppgaver som helse- og omsorgstjenesten.

Mandat og rolle

Brukerutvalget er et rådgivende organ som skal arbeide for gode, likeverdige og brukerorienterte helsetjenester uavhengig av alder, kjønn, bosted, etnisk opprinnelse, sosial status, sykdom/diagnose og funksjonshemming.

Brukerutvalget skal være et:

- Rådgivende organ for kommunalsjef H/O i Sel, virksomhetsleder NGLMS og kvalitetsutvalg NGLMS i saker som vedrører planlegging, organisering, drift og evaluering av interkommunale og regionale tjenester ved NGLMS.
- Rådgivende organ i forhold til utvikling, gjennomføring og evaluering av pasient- og brukerundersøkelser.
- Forum for tilbakemelding fra brukerne, pasienter og pårørende om deres erfaringer med NGLMS.
- Samarbeidsforum mellom NGLMS og brukerorganisasjoner, eldrerådene og råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne.
- Samarbeidsforum for brukerutvalg på Sykehuset Innlandet.



Forts. mandat og rolle

Brukerutvalget skal:

- Behandle alle saker som meldes inn til utvalget.
- Delta i planlegging og gjennomføring av konferanser rettet mot brukere, pasienter og pårørende i regi av NGLMS.
- Foreslå brukerrepresentanter fra brukerutvalg og brukerorganisasjoner til aktuelle arbeidsgrupper, prosjekter, prosesser, råd og utvalg på NGLMS.
- Avgi uttalelse til årsrapport for NGLMS, og i den forbindelse evaluere sin virksomhet.
- Når 6K helse eller brukerutvalget ønsker det - sørge for deltakelse fra brukerutvalget på møte i 6K helse for å drøfte saker vedr. NGLMS.
- Utarbeide forslag til budsjett innen 01.10 hvert år som deretter implementeres i budsjettforslag for NGLMS.

Brukerutvalget skal ikke ta opp enkeltsaker (pasientsaker), men drøfte problemstillinger på generelt grunnlag.

Som rådgivende organ, kan utvalget – ved uenighet – stemme over forslag i saker. Ved stemmelikhet, har leder dobbeltstemme.

Valg av medlemmer

Brukerorganisasjoner fra Nord- og Midt-Gudbrandsdal, eldrerådene i Nord-Gudbrandsdal, FFO og SAFO skal inviteres til å foreslå kandidater innen november i valgår.

Følgende medlemmer skal – innen utgangen av desember - utnevnes av kommunalsjef H/O i Sel med oppstart av funksjonsperiode 01.01:

- En fra hver av samarbeidskommunene i Nord-Gudbrandsdal
- En fra vertskommunen
- En felles for Nord-Fron, Sør-Fron og Ringebru

Brukerutvalget bør – om mulig - være bredt sammensatt mht kjønn, alder og etnisitet og representere pasienter med følgende lidelser:

- Diabetes
- Hjerte-/karlidelser eller lungesykdommer (eks. KOLS, astma)
- Sykdommer i sanseorganer (eks. hørsel, syn)
- Kreft
- Psykiske sykdommer inkludert rusrelaterte lidelser
- Neurologiske sykdommer (eks. MS)
- Muskel/skjelettsykdommer, reumatologiske lidelser
- Nyrepasienter og transplanterte

Eldrerådene skal være representert.

Det er lagt følgende begrensninger på valg av medlemmer: Medlemmene kan ikke være ansatt på eller drive virksomhet med forretningsmessige interesser i NGLMS.



Forts. valg av medlemmer	Medlemmene velges for 2 år og kan sitte i brukerutvalget i inntil 6 år. Det bør tilstrebnes en kontinuitet i utvalget – slik at ikke alle går ut av utvalget samtidig. Søknader om fritak fra verv i brukerutvalget behandles av utvalgets leder. Koordinator i samfunnsmedisin har fullmakt fra kommunalsjef H/O til å utpeke nye medlemmer ved frafall i funksjonsperioden.
Organisering	<p>Brukerutvalget konstituerer seg selv og velger leder og nestleder hvert år.</p> <p>Virksomhetsleder NGLMS deltar på møtene i brukerutvalget og sørger for – i samarbeid med leder av utvalget – å:</p> <ul style="list-style-type: none">• sende ut møteplan innen januar hvert år• sende ut saksliste senest 1 uke før møtet <p>Alle medlemmene i brukerutvalget NGLMS, brukerorganisasjoner og brukerutvalg i Nord- og Midt-Gudbrandsdal, ledelse i vertskommunen, kommuneoverlegeforum og kvalitetsutvalg kan foreslå saker for brukerutvalget.</p>
Møtehyppighet	Inntil fire ganger i året (minimum to)
Møteleder	Leder av brukerutvalget
Referent	Virksomhetsleder NGLMS
Dokumentasjon	<p>Forslag til referat sendes alle som deltok på møtet senest innen en uke etter møtet med en ukes frist for ev. tilbakemeldinger og godkjenning.</p> <p>Det endelige referatet sendes de faste deltakerne med kopi til rådmannsutvalg, kvalitetsutvalg, kommuneoverlegeforum og 6K helse.</p> <p>Referatene er i utgangspunktet offentlige, men kan unntas offentligheten etter vurdering.</p> <p>Referatene arkiveres i E-phorte i den enkelte kommune i tillegg til «Region felles/NGLMS/brukerutvalg» og NGLMS.no</p>
Økonomisk godtgjørelse	Det utbetales kjøregodtgjørelse og møtegodtgjørelse - etter satser i Sel kommune - for deltakelse i brukerutvalget.
Taushetsplikt	<p>Medlemmene i brukerutvalget har taushetsplikt i henhold til forvaltningsloven § 13. Alle medlemmene skal undertegne skriftlig avtale om taushetsplikt.</p> <p>Dersom medlemmene er usikre på om taushetsplikten gjelder i saker, kan leder ta dette opp med virksomhetsleder på NGLMS.</p>