



## Referat kvalitetsutvalg NGLMS september 2015

**Tid/sted:** Onsdag 9. september 13.00-15.15, Vågå kommune

**Til stede:** Bettina Brandt-Møller, Gro Nørstebø Moshagen, Odd Solheim, Gurgun Nazaretian, Anton Hole, Gulleik Riksaasen, Hilde Reitan, Marit Larsen, Anita Bryhn og Hege Lorentzen

**Meldt forfall:** Therese Renaa

Saks nr.	Saker
12/15	<p><b>Avvik og klagesaker</b></p> <p>Bettina orienterte om to saker. Sak en (2012) fra norsk pasientskadeerstatning - god medisinsk praksis fra legevakten. Sak to (2015) fra norsk pasientskadeerstatning - mangelfull dokumentasjon. Bettina har fulgt opp sak to mht fremtidig praksis.</p> <p><u>Konklusjon/oppfølging:</u> Kvalitetsutvalget tok sakene til orientering.</p>
13/15	<p><b>Forslag til prosedyrer legevakt</b></p> <p>Forslag til prosedyrer for legevaktstjenesten ble gjennomgått og drøftet.</p> <p><u>Konklusjon/oppfølging:</u> Bettina sørger for godkjenning av prosedyrene før de blir tilgjengelig på nett. Bettina plasserer skriftlige eksemplar(er) på legevakten.</p>
14/15	<p><b>Orienteringssaker</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Elektronisk vaktssystem:</u> Bettina orienterte om at saken følges opp etter at bakvaksordningen er politisk behandlet og avklart i regionen.</li><li>• <u>Kompetansesenter i Bergen og tilknytning til «læring av med. feil ved legevakt» fra 01.09.15:</u> Bettina orienterte om at klagesaker sendes anonymt til kompetansesenteret etter denne datoen. Bettina sørger for at legene får informasjon om dette.</li></ul> <p><u>Konklusjon/oppfølging:</u> Kvalitetsutvalget tok sakene til orientering.</p>
16/15	<p><b>Erfaringer fra landsskytterstevne i Lesja</b></p> <p>Legebemanningsdrøfting var drøftet godt i forkant av landsskytterstevnet. Melding fra ansvarlige på landsskytterstevnet er at alt har gått bra. Det er gitt tilbakemelding fra turnuskandidat om at det var stor belastning på legevakten en av dagene - bakvakt ble trukket inn. Situasjonen kunne vært løst med noe mer siling/prioritering av pasienter.</p> <p><u>Konklusjon/oppfølging:</u> Kvalitetsutvalget anbefalte oppfølging i forhold til rutiner for siling av pasienter med tanke på lignende situasjoner/arrangementer. Kvalitetsutvalget var tilfreds med vurderinger i forkant av stevnet.</p>



17/15	<p><b>Regiondata og legevakten</b></p> <p>Situasjon ved varslet nedlegging av regiondata og manglende tilgang bl.a. til journalsystem i august ble drøftet. Bettina drøftet saken med Regiondata i etterkant av nedleggelsen. En slik langvarig oppdatering skjer hvert 3. til 4. år. Neste gang et tilsvarende vedlikehold utføres, vil Regiondata melde fra til ledelsen NGLMS i forkant slik at ledelsen kan sikre etablering av ordinær nettilgang og journalsystem.</p> <p><u>Konklusjon/oppfølging:</u> Kvalitetsutvalget anbefalte oppfølging i forhold til nødløsninger i akutte situasjoner (eks. diktafon, bærbar pc el.l). Bettina følger opp saken.</p>
18/15	<p><b>Informasjon NGLMS inkludert rapport Arbeidstilsynet</b></p> <p>Hilde orienterte. Rapporten fra Arbeidstilsynet er fulgt opp, og avvik er lukket eller under lukking. Ny godkjent turnus er på plass. Bedriftshelsetjenesten har bistått i prosess i forhold til vurdering av risiko HMS og utarbeidelse av handlingsplan i tillegg til kartlegging av sykefravær.</p> <p>Bruk av sengeplasser NGLMS: Varierende bruk i kommunene. Listene over innleggelse fra Skjåk omfatter innleggelse fra både Lom og Skjåk.</p> <p>Økonomi: Forbruket er innenfor rammene.</p> <p><u>Konklusjon/oppfølging:</u> Kvalitetsutvalget tok sakene til orientering.</p>
19/15	<p><b>Ev.</b></p> <p>Bettina orienterte om innføring av «IGel» for ventilering av pasienter og betaling bakvakt</p>

**Hege**